

2018年9月25日

株式会社 ENEOS フロンティア

当社運営ガソリンスタンド（横浜市港北区）における  
水分が混入したハイオクガソリンの販売について

当社南関東カンパニー（神奈川県横浜市港北区大豆戸町828 TEL 045-532-2911）が運営しておりますENEOSマークのガソリンスタンド「Dr. Driveセルフ大倉山店」（以下SS。所在地：横浜市港北区師岡町447）において販売したハイオクガソリンの一部に水分が混入していたことが判明いたしました。

現在、原因を特定中ですが、SS埋設設備の一部損傷により同設備に水分が混入した可能性が高いと考えられ、9月20日（木）14:00～9月21日（金）22:00の間に給油された車両の一部に不具合が発生しております。

したがって、9月20日（木）14:00～21日（金）22:00の間に、当該SSにてハイオクガソリンをご購入されたお客様におかれましては、給油頂いた際の伝票（レシート）をお手元にご用意いただき、早急に下記の連絡先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

本事態の発生により、SSは当面の間、休業させていただきます。お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら親会社のJXTGエネルギー株式会社とも連携いたし、対応に全力を尽くすとともに、このような事態が二度と発生しないよう万全な対策を講じて参る所存です。

お客様の信頼を損ねましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

<お問い合わせ先>

（株）ENEOSフロンティア南関東カンパニー Dr. Driveセルフ大倉山店

TEL 045 - 545 - 9494 担当者：藤田

受付時間 9:00～20:00

以上