

2024年3月27日

各位

株式会社ENEOSフロンティア
代表取締役社長 石川 正之

不適切な車検（一部検査未実施）のご報告と今後の対応につきまして

当社の長崎直営事業部（事業部長：本田 孝彦）が運営する指定工場「長崎車検センター」（所在地：長崎県諫早市津久葉町99-33）におきまして、2021年10月1日から2023年9月30日の期間に実施した車検完成検査の一部、および指定整備の一部にて未実施であった事実が判明いたしました。

お客様には多大なるご不安とご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現時点で事故の報告はありませんが、検査・整備の一部未実施により車両の速度表示に誤差およびブレーキ性能低下の不具合が生じる恐れがあるため、対象となるお客様には、順次、担当者がご連絡を始めておりますと共に、該当項目の再検査・再整備を無償にて進めさせていただいております。

今後は関係当局の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしてまいります。

又、当社が運営する他の全国12か所の指定工場における車検完成検査・指定整備に関する法令の遵守について、自主点検及び外部機関による点検を実施しております。

併せて、コンプライアンスを順守する職場環境の醸成に全社をあげて取り組むと共に、自動車整備事業者としてお客様の安全・安心を最優先に考え、再発の防止に万全を期すために定期的な外部機関による点検を導入することによりチェック機能を強化してまいります。

お客様には多大なるご不安とご迷惑をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

当該車検センターにて、2021年10月1日から2023年9月30日の期間に車検を受けていただいたお客様のお問い合わせは、お手数をおかけしますが下記の番号までお願いします。

<車検・整備に関するお問い合わせ> 株式会社ENEOSフロンティア

「長崎車検センター」

長崎直営事業部 業務グループ

電話番号 095-826-7346 受付時間 9:00～17:00

以上